

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade abrange o Aplicativo e o Site da Servos Informática, tendo como objetivo fornecer uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, ao uso, ao armazenamento e ao tratamento dos dados pela Servos Informática.

## 1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

A Servos Informática coleta os seguintes tipos de dados do Usuário:

**Dados** Quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Usuário. Os

**Pessoais** Dados Pessoais incluem, entre outros, o nome completo e o e-mail fornecidos pelo Usuário à Servos Informática.

**Dados** Quaisquer dados financeiros do Usuário que detalham, de forma  
**Financeiros** específica e pessoal, informações de transações incluindo, sem limitação, renda mensal, gastos, a natureza e categoria de suas despesas, dívidas e investimentos, entre outros dados do tipo que sejam relevantes ao planejamento financeiro do Usuário.

**Dados de** Informações coletadas de Usuários ao usar o Site: inclui, entre outros, o  
**Acesso** navegador de acesso do Usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do Usuário; e as ações do Usuário no site.

Informações coletadas de Usuários ao usar o Aplicativo: inclui, entre outros, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso versão do aplicativo; provedor de conexão do Usuário; localização do Usuário; e as ações do Usuário no site.

Comunicação entre Usuário e a Servos Informática: inclui quaisquer comunicações havidas entre a Servos Informática e o Usuário por e-mail.

Cookies: conforme disposto no item 5 desta Política de Privacidade.

## 2. COMO USAMOS OS DADOS INFORMADOS

A Servos Informática utiliza os dados informados manualmente pelo usuário para as seguintes finalidades:

**Funcionamento do Site e Aplicativos** Todos os dados informados são utilizados para manter e aprimorar o funcionamento do Site/Aplicativo como, por exemplo, para (i) oferecer o melhor desempenho ao Usuário; (ii) desenvolver novas funcionalidades; (iii) realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do Site/Aplicativo; (iv) verificar a proteção do Site/Aplicativo contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico; (v) oferecer produtos e serviços que se enquadrem no perfil do Usuário. A Servos Informática poderá acessar os seus Dados Financeiros para lhe prestar atendimento quando você precisar como, por exemplo, para entender o motivo de qualquer problema de importação de conta bancária ao Software.

**Envio de e-mail e notificações pela Servos Informática** A Servos Informática poderá enviar-lhes e-mails ou notificações com alertas e comunicados a fim de auxiliá-los a explorar todas as funcionalidades dos Site/Aplicativo como alertas para realização de planejamento financeiro, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do Site/Aplicativo, entre outros. Se o Usuário não quiser mais receber emails da Servos Informática, ele deverá clicar no link de cancelamento presente no rodapé dos emails que enviamos.

## 3. COMO A SERVOS INFORMÁTICA USA DADOS DE USUÁRIOS AO FAZER ANÚNCIOS PUBLICITÁRIOS

Abaixo há algumas perguntas que você pode ter:

**Que tipo de anúncio publicitário a Servos Informática poderá fazer?** Poderemos fazer anúncios publicitários por meio do seu e-mail ou no próprio Site/Aplicativo. Queremos que cada Usuário receba anúncios que sejam do seu interesse e possam auxiliá-lo no seu caminho rumo à organização financeira. Por isso, nossos Parceiros poderão ter a opção de escolher o seu público alvo. São exemplos critérios para determinação do público alvo o tipo e forma de gasto, habilidade de manter um orçamento mensal, entre outros. Nossos Parceiros podem eventualmente usar cookies (entre outras tecnologias similares) a fim de oferecer,

parametrizar e aprimorar sua estratégia de marketing. Para entender melhor como isso poderá ocorrer, leia o item 5.

**A Servos Informática transmitirá os dados coletados aos Parceiros?** NÃO. Qualquer anúncio publicitário será veiculado pela Servos Informática e não pelo Parceiro. Nós apenas poderemos fornecer informações sobre os Usuários aos Parceiros se houver (i) o consentimento prévio do Usuário, conforme esta Política de Privacidade; ou (ii) a anonimização dos dados.

**Os Parceiros poderão ter acesso aos meus dados em alguma hipótese?** A Servos Informática nunca irá transmitir os seus dados a Parceiros sem a sua autorização, MAS lembre-se que caso você clique em um banner publicitário ou de qualquer forma aceite ser direcionado ao site de um terceiro, você não estará mais sujeito aos Termos de Uso ou à Política de Privacidade da Servos Informática.

#### 4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Consideramos nossa prioridade a segurança de todos os dados relacionados aos nossos Usuários. Apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que podem levar ao vazamento de dados, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível de proteção alto, certificado por empresas especializadas em segurança.

Todos os dados identificáveis são armazenados de forma criptografada. As informações são protegidas com a tecnologia SSL (*Secure Socket Layer*) para que os dados do Usuário permaneçam em sigilo. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros não autorizados.

Por todo o tempo em que o Usuário mantiver a sua Conta Servos, todas as informações coletadas serão armazenadas em servidores com alto padrão de segurança.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados coletados do Usuário poderão ser compartilhados com:

<b>Autorização do Usuário</b>	A Servos Informática poderá compartilhar, bem como receber seus dados mediante o seu consentimento ou sob sua orientação. Tal troca de informações poderá ocorrer, por exemplo, por meio de uma conexão com uma plataforma de terceiros.
<b>Empresas Coligadas</b>	Os dados coletados poderão ser compartilhados com empresas que façam parte do mesmo grupo econômico que a Servos Informática, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de manutenção da e/ou melhoria na prestação dos serviços oferecidos aos Usuários. Nesse contexto, qualquer empresa que venha a ter acesso aos dados deverá adotar pelo menos os mesmos níveis de segurança utilizados e garantidos pela Servos Informática aos seus Usuários.
<b>Parceiros</b>	<p>Com a finalidade de recomendar ao Usuário, de forma personalizada, produtos e serviços oferecidos por Parceiros, a Servos Informática poderá compartilhar os Dados Pessoais com o Parceiro quando tal compartilhamento for necessário para a oferta ou contratação do produto/serviço.</p> <p>Lembre-se de que a Servos Informática apenas recomenda esses produtos e serviços, portanto, o envio dos dados ao Parceiro em alguns casos é necessário para que ele possa (i) verificar se o Usuário é elegível a um serviço ou produto a ser recomendado pela Servos Informática como, por exemplo, uma determinada modalidade de empréstimo ou cartão de crédito, e (ii) concluir a contratação mediante solicitação do Usuário.</p> <p>Da mesma forma, a Servos Informática poderá receber do Parceiro informações sobre a contratação ou não do produto/serviço pelo Usuário, bem como outros dados relacionados à performance da parceria como, por exemplo, inadimplência e casos de fraude.</p>
<b>Potenciais Parceiros</b>	Com o objetivo de estabelecer novas parcerias, a Servos Informática poderá compartilhar com potenciais Parceiros algumas informações que sejam necessárias à concretização de tal parceria. O potencial Parceiro apenas poderá receber as informações após a assinatura de Acordo de Confidencialidade

prevendo que os dados compartilhados serão utilizados única e exclusivamente para os fins da concretização da parceria e serão destruídos caso essa não aconteça. Fique tranquilo: nenhum Dado Financeiro não anonimizado poderá ser compartilhado sem a autorização do Usuário.

**Empresas que fornecem serviços para a Servos Informática** A Servos Informática poderá compartilhar dados coletados com prestadores de serviços terceirizados na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação do serviço, a qual é feita sob orientação e em nome da Servos Informática. Esses prestadores de serviços terceirizados podem ter sido contratados para, por exemplo, prestar atendimento ao Usuário, auxiliar na resolução de problemas técnicos, realizar a checagem de informações e prevenção à fraude, avaliar e gerenciar riscos, entre outros.

**Com terceiros conforme permitido ou exigido por lei** A Servos Informática poderá compartilhar dados com terceiros quando permitido ou exigido por lei como, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para fins de auditoria; para investigar violações ou cumprir uma previsão de um contrato celebrado com o Usuário; para a proteção do crédito; para cumprir uma ordem judicial, entre outros.

Em nenhum caso, as informações dos Usuários serão vendidas a terceiros pela Servos Informática.

## 6. COOKIES

A Servos Informática utiliza cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar que os serviços prestados estão de acordo com o melhor padrão esperado pelo Usuário.

Os cookies coletados pela Servos Informática fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso.

- O que é cookie?** Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Servos Informática.
- Como a Servos Informática faz a coleta de cookies?** A Servos Informática utiliza empresas especializadas em veiculação de propagandas, dentro e fora da Servos Informática como, por exemplo, o Google e Facebook. Ao aceitar esta Política de Privacidade, você concorda com a coleta dos cookies por empresas contratadas pela Servos Informática para esse fim.
- Que tipos de cookies a Servos Informática utiliza?** A Servos Informática permite a coleta de dois tipos de cookies: salvo e temporário.
- (i) Um cookie salvo é aquele que é introduzido no seu terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) quando você entra na sua Conta Servos. Este cookie serve para armazenar informações, como nome e senha, de maneira que o Usuário não tenha que se conectar sempre que acessar a Servos Informática.
- (ii) Um cookie temporário é aquele que é usado para identificar uma visita específica ao Site da Servos Informática. Estes cookies são removidos do terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) do Usuário assim que este finaliza a utilização do navegador e são utilizados para armazenar informações temporárias.
- Para que os cookies são utilizados?** A Servos Informática utiliza cookies para vários fins, incluindo:
- (i) ações de marketing para remarketing. Este recurso nos permite atingir os Usuários ou visitantes do Site para lembrá-los de efetuarem o cadastro na Servos Informática ou para que voltem a acessar a plataforma com facilidade; e (ii) entender o

comportamento de uso do Site e do Aplicativo para melhor desenvolvimento do produto.

**É possível limitar a coleta de cookies?** Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de cookies. Dessa forma, caso você não altere os padrões de coleta de cookie do seu navegador, nós iremos considerar que você concorda com a coleta de cookies. Infelizmente, a Site / Aplicativo poderá não funcionar da forma desejada caso seja desabilitada a coleta de cookies.

*Última revisão: 03 de janeiro de 2020.*