

TERMOS DE USO

Os Aplicativos e Site da Servos Informática são oferecidos pela **SERVOS INFORMÁTICA LTDA.**, sociedade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.288.108.0001/08, sede na Rua Antonio Ambuba, 32 – casa 14, CEP 05782-370, Parque Munhoz, São Paulo-SP.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições que regem a utilização do Site e dos Aplicativos pelo usuário. Para poder usar os Aplicativos e/ou o Site da Servos Informática, você deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

Caso tenha qualquer dúvida sobre os Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a Servos Informática por meio do email suporte@servosinformatica.com.br **ANTES** de aceitá-los.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúsculo. Sempre que isso ocorrer nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, você deve entender que essa palavra/termo tem o significado indicado abaixo:

"Aplicativos" significa os Aplicativos da Servos Informática adaptados e desenvolvidos para operação em telefone celular, tablet ou qualquer outro dispositivo móvel.

"Conta Servos" significa a conta de acesso do Usuário aos aplicativos da Servos Informática.

"Conteúdo" significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Site e/ou dos Aplicativos, tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, incluindo os códigos fonte empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.

"Dados Financeiros" são os dados financeiros do Usuário que detalham, de forma específica e pessoal, informações de transações inseridas manualmente pelo Usuário na sua Conta Servos - incluindo, sem limitação, renda mensal, gastos, natureza e categoria de suas despesas, dívidas e investimentos, entre outros dados que sejam relevantes ao planejamento financeiro do Usuário.

- “Dados Pessoais” significa qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome completo, CPF, endereço, número de telefone e endereço de email.
- “Parceiros” são as instituições financeiras, correspondentes bancários, seguradoras, corretoras, anunciantes de produtos financeiros ou não, entre outros, que mantenham uma relação contratual de parceria com a Servos Informática.
- “Política de Privacidade” significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados coletados do Usuário pela Servos Informática e que se encontra disponível no link <https://www.servosinformatica.com.br/legal/privacy.pdf>
- “Site” significa o endereço eletrônico <https://www.servosinformatica.com.br> ou qualquer outro que vier a substituí-lo.
- “Software” significa o software de propriedade exclusiva da Servos Informática por meio do qual serão geridos e manejados todos os dados informados pelo usuário.
- “Usuário” significa uma pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa o Site e/ou os Aplicativos e realiza o seu cadastro pessoal de modo a usufruir as funcionalidades oferecidas pela Servos Informática, aceitando expressamente os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2. USO DOS APLICATIVOS/SITE PELO USUÁRIO

Para utilizar os Aplicativos/Site da Servos Informática, o Usuário deverá realizar o seu cadastro, ato no qual fornecerá os seus Dados Pessoais, email e senha que deverão ser utilizados para acesso à Conta Servos Informática somente pelo Usuário.

O Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

A senha e o email informados pelo Usuário para acessar a Conta Servos são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com a Servos Informática, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

3. CONEXÃO COM CONTA(S) BANCÁRIA(S)

Por motivo de segurança, A Servos Informática não faz acesso aos dados bancários do usuário, nem à sua conta bancária. Sendo assim, a obtenção dos Dados Financeiros do Usuário pela Servos Informática depende exclusivamente da informação manual dos seus lançamentos, seja de forma individual, ou pela importação de extratos bancários.

4. FUNCIONALIDADES DO SITE/APLICATIVO

Os Aplicativos/Site da Servos Informática oferece diversas funcionalidades ao Usuário como, por exemplo, a categorização das suas transações em dois níveis, agendamento de lançamentos, utilização de moedas múltiplas, relatórios gerenciais, entre outras.

Com o objetivo de ajudar o Usuário a melhorar sua vida financeira, tais funcionalidades podem vir a sofrer alterações, a qualquer momento, sem aviso prévio ao Usuário. Da mesma forma, a Servos Informática poderá incluir novas funcionalidades ou desativar as já existentes a seu critério.

5. PARCEIROS

Com o objetivo de ajudar nossos Usuários a organizarem suas finanças, podemos divulgar e/ou ofertar produtos e serviços oferecidos por nossos Parceiros como, por exemplo, empréstimos, seguros, investimentos e/ou cartões de crédito, entre outros produtos, financeiros ou não, que entendemos serem adequados e benéficos ao perfil do Usuário.

A Servos Informática divulgará tais produtos e/ou serviços por meio do Site e/ou Aplicativo, de forma automatizada, considerando o perfil do Usuário.

Em razão dessa oferta, o Aplicativo/Site poderá conter links para websites/aplicativos dos Parceiros da Servos Informática, para os quais o Usuário poderá ser direcionado caso clique em tais links.

A Servos Informática não tem controle sobre tais websites/aplicativos dos Parceiros, e, portanto, não garante a disponibilidade ou se responsabiliza por conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites/aplicativos.

As plataformas dos Parceiros não estão sujeitas a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade da Servos Informática. Sendo assim, recomendamos que leia atentamente os Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis a cada plataforma para a qual seja direcionado.

6. RESTRIÇÕES AO USO DOS APLICATIVOS/SITE PELO USUÁRIO

O Usuário não poderá:

- Utilizar o Site ou os Aplicativos para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da Servos Informática e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir, ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer funcionalidade, Conteúdo, Software ou material disponibilizado por meio dos Aplicativos/Site de forma não permitida nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade;
- Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Site, os Aplicativos e/ou o Software para práticas nocivas à Servos Informática ou a terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits*, etc.;
- Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Site, dos Aplicativos ou do Software;
- Utilizar indevidamente o Software para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Servos Informática;
- Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário não adquire, por meio dos presentes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Software, aos Aplicativos e/ou ao Site, os quais são de propriedade exclusiva da Servos Informática.

Caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, integral ou parcial, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, esse será considerado como parte do Software, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Servos Informática e seu uso condicionado a estes Termos de Uso.

O Usuário poderá manter uma cópia das informações, planilhas e gráficos disponibilizados por meio do Site desde que para uso pessoal e não comercializável. Qualquer utilização deste material e/ou do Conteúdo do Site/Aplicativo, no todo ou

em parte, que não para uso pessoal do Usuário, conforme estes Termos de Uso, sem que haja prévio consentimento por escrito da Servos Informática, é expressamente proibida.

Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado no Site e/ou nos Aplicativos, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à Servos Informática e são protegidos pela legislação brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Estes Termos de Uso concedem ao Usuário uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Software sem cobrança de royalties. A utilização do Software pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Site e os Aplicativos se destinam, conforme estes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese, o Usuário terá acesso ao código fonte do Software ora licenciado, já que este é de propriedade da Servos Informática.

8. RESPONSABILIDADES

A Servos Informática se responsabiliza e garante que:

- Não compartilha nenhum Dado Pessoal ou Financeiro do Usuário com terceiros sem o consentimento desse;
- Mantém a transparência sobre como os dados são utilizados; e
- Coleta, usa, armazena e trata os dados de forma segura.

A Servos Informática não se responsabiliza:

- Pelos serviços ou produtos oferecidos por Parceiros ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Site/Aplicativo;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Servos Informática ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Servos Informática;
- Por danos causados por hackers e/ou programas/códigos nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, worms, ataques de negação;

- Por produtos e/ou serviços oferecidos por instituições financeiras em que o Usuário detém a(s) conta(s) bancária(s) conectada(s) à sua Conta Servos;
- Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários.

Em nenhum caso, a Servos Informática será responsável por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Usuário, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso dos Aplicativos, Site, Software ou Conteúdo pelo Usuário.

9. ISENÇÃO DE GARANTIAS

A Servos Informática não se responsabiliza por qualquer decisão financeira tomada pelo Usuário com base nas informações obtidas por meio da utilização do Software, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta/desatualizada disponibilizada pela Servos Informática.

A Servos Informática não garante que (i) as funções contidas nos Aplicativos/Site atendem às necessidades do Usuário; (ii) a operação dos Aplicativos/Site será ininterrupta ou livre de erros; (iii) qualquer funcionalidade continuará disponível; (iv) os defeitos nos Aplicativos/Site serão corrigidos; ou (v) os Aplicativos/Site serão compatíveis ou funcionarão com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

A Servos Informática fará todo o possível para manter os dados coletados sempre seguros, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados, conforme previstos na Política de Privacidade.

No entanto, a Servos Informática não garante que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, como hackers, entre outros.

10. INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Servos Informática e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Site, dos Aplicativos, do Software e/ou do Conteúdo; ou (ii) da violação das condições ora pactuadas.

11. PROTEÇÃO À PRIVACIDADE

A forma como armazenamos e tratamos os dados dos Usuários, bem como para quais finalidades eles poderão ser utilizados, estão descritas na Política de Privacidade da Servos Informática. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

12. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DO ACESSO

A Servos Informática poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário ao Site e/ou aos Aplicativos, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;
- Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
- Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e o Conteúdo oferecidos na Servos Informática.

Poderá a Servos Informática, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Site e/ou dos Aplicativos, mediante comunicação prévia ao Usuário, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

13. EXCLUSÃO DA CONTA

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua Conta Servos, encerrando seu relacionamento com a Servos Informática. Para solicitar a exclusão da sua Conta Servos, o Usuário deverá enviar um e-mail para suporte@servosinformatica.com.br solicitando a exclusão.

Mediante a solicitação de exclusão da Conta Servos pelo Usuário, nós apagaremos os seus Dados Pessoais, de forma que todos os dados coletados sejam anonimizados, isto é, não restarão informações na Servos Informática que possam indicar a identidade do Usuário, exceto aqueles que não possam ser excluídos em cumprimento ao disposto na legislação brasileira.

É importante que você saiba que a exclusão dos dados coletados implicará na imediata desativação da sua Conta Servos, com perda permanente desses dados. Para voltar a usar a Servos Informática, o Usuário deverá iniciar os procedimentos necessários para criar uma nova Conta Servos.

14. ALTERAÇÕES

A Servos Informática poderá alterar estes Termos de Uso ou a Política de Privacidade para, por exemplo, refletir alterações nas funcionalidades oferecidas.

Quaisquer alterações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade serão comunicadas ao Usuário por meio do email informado por ele no momento do cadastro e publicadas no Site e nos Aplicativos, sendo o Usuário responsável por analisar tais alterações.

As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor 15 (quinze) dias após sua publicação. O Usuário entende e concorda que, após esse período, o uso do Site e dos Aplicativos passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos de Uso e da Política de Privacidade. Se você não concordar com as modificações, recomendamos que solicite a exclusão da sua Conta Servos e descontinue o uso dos Aplicativos/Site.

15. CONTATO

A Servos Informática poderá contatar o Usuário por meio do e-mail fornecido, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades dos Aplicativos/Site como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar alterações nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, e realizar pesquisas em relação a novas funcionalidades e à experiência do Usuário ao utilizar a Servos Informática.

Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, bem como ao Site/Aplicativo/Conteúdo/Software, o Usuário deverá entrar em contato com a Servos Informática por meio do e-mail suporte@servosinformatica.com.br.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Qualquer falha da Servos Informática para impor ou exercer qualquer disposição destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

17. LEI E FORO

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados aos Aplicativos, Site, Conteúdo, Software, Termos de Uso e/ou Política de Privacidade deverão ser dirimidos no foro da capital do Estado de São Paulo.

Última revisão: 03 de janeiro de 2020.